



Werkstudent Digital Service - Kampagnen, Digital Shift & Chat/Chatbot (m/w/d)



Standort: Essen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Das Wichtigste auf einen Blick:

Vertragsart:	Teilzeit
Arbeitsmodell:	Hybrid
Gesellschaft:	E.ON Energie Deutschland GmbH
Standort:	Essen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland
Funktionsbereich:	IT/Digitalisierung, Vertrieb
Stellen-ID:	215486
Kontakt:	Sandra.Wiedwald@eon-energie.com

So lange die Stelle auf unserer Karriereseite ausgeschrieben ist, suchen wir nach passenden Kandidaten (w/m/d).

Registrieren und bewerben:

Bewirb dich jetzt und bring deine Karriere mit einer Stelle voran, die dich herausfordert und viele Extras bietet.

Du findest diese Job-Anzeige online unter

https://jobs.eon.com/de/job/Werkstudent-Digital-Service-Kampagnen-Digital-Shift-Chat_Chatbot-m_w_d-Essen?id=179750



Die Herausforderung

- Unterstützung von Kampagnen, um mehr Nutzer für unsere digitalen Services zu gewinnen (Digital Shift)
- Analyse und zielgruppenspezifisches Aufbereiten von Kunden- und Marktinformationen
- Aufbau und Optimierung von automatisierten Vertriebs- und Serviceprozessen im Kundenkontaktkanal Chat aus Kunden- und Mitarbeitersicht
- Branchenübergreifende Analyse von Chatlösungen und Innovationen in Bezug auf den Chatkanal
- (Teil-) Moderation von regelmäßig stattfindenden Team-Meetings
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit angrenzenden Fachbereichen und agilen Teams
- Kennenlernen eines agilen Arbeitsumfelds und Verbesserung der Problemlösungs- sowie Methodenkompetenz

Ein Background, der überzeugt

- Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Natur- oder Geisteswissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge (ab dem 2. Semester)
- Service- und kundenorientiertes Denken
- Kommunikationstalent mit Freude daran, Menschen zu begeistern
- Sicheres und freundliches Auftreten sowie Teamfähigkeit
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Kreativität und Spaß an der Analyse von Daten
- Kenntnisse im Bereich MS Office sowie idealerweise Google Analytics und Miro
- Bereitschaft zur Übernahme von ersten Verantwortlichkeiten in Projekten
- Fließende Deutschkenntnisse

Ein Umfeld, das begeistert

- Ein **innovatives und dynamisches Umfeld** zur Gestaltung einer nachhaltigen Energiewelt von Morgen
- **Flexible Arbeitszeitregelung und hybrides Arbeitsmodell** mit einem Mix aus remote und Präsenzarbeit
- Kein Kaffeekochen und Kopieren, sondern **eigenverantwortliche Aufgaben mit hoher Gestaltungskompetenz**
- Eine **professionelle und freundliche Arbeitsatmosphäre**, bei der jede Meinung und Idee gehört wird
- Ein aktives **Studierenden-Netzwerk** innerhalb eines Großkonzerns mit **Berufseinstiegschancen** aus erster Hand

Inklusion

Uns ist wichtig, Menschen mit Behinderung ein faires Bewerbungsverfahren zu ermöglichen, in dem sie ihr Bestes zeigen können. Daher wird unsere Schwerbehindertenvertretung frühzeitig in das Verfahren einbezogen. Bitte teile uns über das Bewerbungsformular mit, ob du technische oder organisatorische Anpassungen für das Bewerbungsverfahren benötigst. Wir stellen diese gern zur Verfügung.

Wenn es dir nicht möglich ist, dich online zu bewerben und du stattdessen mit jemandem sprechen möchtest, kontaktiere bitte deinen lokalen Recruiter.